

BLAPP

Eliminazione dei Dati dell'Utente

Ultima revisione: Aprile 2026

BLAPP S.r.l. — Viale Orazio Flacco 7B, 70124 Bari (BA), Italia
P.IVA 09095540721 — comunicazioni@blapp.it

Il presente documento descrive la procedura che BLAPP S.r.l. mette a disposizione di tutti i propri utenti — inclusi gli utenti delle applicazioni BLAPP per Android e iOS, dei menu digitali, del programma fedeltà e del canale WhatsApp Business — per richiedere la cancellazione del proprio account e dei dati personali associati, nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile.

Sezione 1

Il tuo Diritto alla Cancellazione

In qualità di utente di BLAPP, hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del tuo account e dei dati personali che ti riguardano ("diritto all'oblio"), ai sensi dell'art. 17 del GDPR. Questo diritto si applica a tutti gli utenti del Servizio, indipendentemente dal canale di accesso utilizzato (app Android/iOS, menu digitale, WhatsApp Business API).

La richiesta può essere presentata in qualsiasi momento, senza necessità di fornire una motivazione specifica.

Sezione 2

Come Inviare la Richiesta

Puoi richiedere la cancellazione del tuo account e dei tuoi dati personali tramite uno dei seguenti canali:

Opzione A — Direttamente dall'app

Se sei registrato sull'app del tuo Esercente BLAPP, puoi richiedere la cancellazione direttamente dal tuo profilo, seguendo questi passaggi:

- Accedi all'app del ristorante;
- Vai nella sezione **Profilo** o **Il mio account**;
- Seleziona **Elimina account** e conferma la richiesta.

Opzione B — Via e-mail

In alternativa, puoi inviare una richiesta scritta al nostro indirizzo dedicato:

comunicazioni@blapp.it

Nella e-mail indica:

- L'indirizzo e-mail associato al tuo account BLAPP;
- Oggetto: "**Richiesta di eliminazione dati**";
- Facoltativamente, il motivo della richiesta (non obbligatorio).

In entrambi i casi non è necessario compilare moduli cartacei né recarsi fisicamente presso la nostra sede. La procedura è completamente digitale.

Sezione 3

Processo di Elaborazione

Una volta ricevuta la tua richiesta, BLAPP segue il seguente processo:

Ricezione **1**

Ricevi una e-mail di conferma entro 48 ore lavorative dalla ricezione della richiesta.

Verifica **2**

Verifichiamo l'identità dell'account per proteggere la tua sicurezza.

Attività **3** corso

Ordini o prenotazioni attive vengono interrotti se non già conclusi prima della cancellazione.

Cancellazione **4**

I tuoi dati vengono eliminati entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

Conferma **5**

Ricevi una e-mail di conferma dell'avvenuta cancellazione.

Il termine massimo di 30 giorni è garantito per la grande maggioranza delle richieste. In casi di particolare complessità, BLAPP ti informerà tempestivamente di eventuali ritardi motivati, nel rispetto dei termini previsti dal GDPR (massimo 90 giorni in casi eccezionali).

Sezione 4

Cosa viene eliminato

Con la cancellazione del tuo account vengono eliminati:

- Il tuo profilo utente e le credenziali di accesso;
- I tuoi dati anagrafici (nome, cognome, numero di telefono);
- Le tue preferenze, impostazioni e cronologia di navigazione nel Servizio;
- La tua carta fedeltà e tutti i punti accumulati presso gli Esercenti BLAPP;
- Le prenotazioni e gli ordini attivi, che verranno interrotti se non già conclusi;
- Qualsiasi altra informazione personale non soggetta a obbligo di conservazione.

I punti fedeltà accumulati non sono rimborsabili o convertibili in denaro: con la cancellazione dell'account vengono definitivamente azzerati.

Sezione 5

Dati Conservati per Obbligo di Legge

In alcuni casi, BLAPP è tenuta per legge a conservare determinate informazioni anche dopo la cancellazione dell'account. Nello specifico:

- **Indirizzo e-mail:** conservato per un periodo minimo di **6 mesi** dalla data di cancellazione, al fine di consentire la ricostruzione dello storico di ordini o prenotazioni in caso di contestazioni, rimborsi o obblighi derivanti da legge;
- **Dati fiscali e contabili** (ove applicabili): conservati per il periodo previsto dalla normativa fiscale italiana (fino a 10 anni), esclusivamente per finalità amministrative e di legge;
- **Log di sistema** strettamente necessari per la sicurezza informatica e la prevenzione di frodi, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

I dati conservati per obbligo di legge non saranno in alcun modo utilizzati per finalità di marketing, profilazione o comunicazioni commerciali. Al termine del periodo di conservazione obbligatoria, anche questi dati vengono definitivamente eliminati.

Sezione 6

Effetti sulle Attività in Corso

Prima di procedere con la richiesta di cancellazione, ti invitiamo a verificare:

- L'assenza di prenotazioni di tavoli confermate e non ancora avvenute;
- L'assenza di ordini in corso di preparazione o consegna;
- L'utilizzo di eventuali punti fedeltà che intendi spendere prima della cancellazione.

Qualora al momento dell'elaborazione della richiesta siano presenti ordini o prenotazioni attive non ancora concluse, BLAPP provvederà a interromperle e a notificarne l'annullamento all'Esercente interessato. Per eventuali rimborsi legati a ordini annullati, sarà necessario contattare direttamente l'Esercente.

Sezione 7

Altri Diritti dell'Utente

Oltre al diritto di cancellazione, in qualità di interessato ai sensi del GDPR hai il diritto di:

- **Accesso:** richiedere copia dei tuoi dati personali trattati da BLAPP;
- **Rettifica:** correggere dati inesatti o incompleti;
- **Portabilità:** ricevere i tuoi dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico;
- **Limitazione:** richiedere la limitazione del trattamento in determinati casi;
- **Opposizione:** opporsi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing.

Per esercitare qualsiasi diritto, scrivi a comunicazioni@blapp.it. Hai inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati non sia conforme alla normativa.

Sezione 8

Contatti e Informazioni

Per qualsiasi domanda relativa alla presente procedura:

- **E-mail:** comunicazioni@blapp.it
- **Sede legale:** BLAPP S.r.l. — Viale Orazio Flacco 7B, 70124 Bari (BA), Italia
- **P.IVA:** 09095540721

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, consulta la nostra Informativa sulla Privacy disponibile all'indirizzo: <https://www.blapp.it/privacy-policy/>