

# BLAPP

## Condizioni d'Uso del Servizio

---

Ultima revisione: Aprile 2026

BLAPP S.r.l. — Viale Orazio Flacco 7B, 70124 Bari (BA), Italia  
P.IVA 09095540721 — comunicazioni@blapp.it

## Articolo 1

### Presentazione del Servizio

---

Le presenti Condizioni d'Uso (di seguito "Condizioni") regolano l'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti da BLAPP S.r.l. (di seguito "BLAPP"), con sede legale in Viale Orazio Flacco 7B, 70124 Bari (BA), Italia — P.IVA 09095540721 — tramite le applicazioni mobili BLAPP per Android e iOS, i menu digitali e gli strumenti correlati (collettivamente, il "Servizio").

BLAPP è una piattaforma B2B2C che connette ristoratori (di seguito "Esercenti") con i loro clienti finali (di seguito "Utenti"), permettendo operazioni di prenotazione tavoli, ordinazione online, raccolta punti fedeltà e consultazione di menu digitali.

Utilizzando il Servizio, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni. Chi non accetta tali Condizioni è invitato a non utilizzare il Servizio.

## Articolo 2

### Ambito di Applicazione e Destinatari

---

Il Servizio è accessibile a persone fisiche che abbiano compiuto almeno 16 anni. I minori di 18 anni devono ottenere il consenso di un genitore o tutore legale prima di registrarsi o effettuare transazioni tramite il Servizio.

BLAPP si rivolge principalmente al mercato italiano. Sebbene il Servizio possa essere tecnicamente accessibile anche dall'estero, le comunicazioni ufficiali, l'assistenza e i contenuti sono attualmente erogati in lingua italiana e secondo la normativa italiana ed europea applicabile.

## Articolo 3

### Registrazione e Account

---

Per accedere a determinate funzionalità del Servizio potrebbe essere necessaria la creazione di un account. L'Utente si impegna a fornire informazioni accurate, complete e aggiornate durante la registrazione e a mantenere riservate le proprie credenziali di accesso.

L'Utente è l'unico responsabile delle attività svolte mediante il proprio account. In caso di accesso non autorizzato o di sospetto uso fraudolento, è necessario informare tempestivamente BLAPP all'indirizzo [comunicazioni@blapp.it](mailto:comunicazioni@blapp.it).

## Articolo 4

### Descrizione delle Funzionalità

---

Attraverso il Servizio, l'Utente può:

- Consultare il menu digitale degli Esercenti aderenti a BLAPP;
- Effettuare prenotazioni di tavoli presso gli Esercenti;

- Ordinare prodotti (cibo e bevande) per asporto, consegna a domicilio o consumo in loco, ove disponibile;
- Partecipare a programmi fedeltà e raccogliere punti messi a disposizione dagli Esercenti;
- Ricevere comunicazioni promozionali dagli Esercenti, previo consenso.

Le funzionalità disponibili variano in base all'Esercente e alla configurazione da questi scelta. BLAPP non garantisce la disponibilità di tutte le funzionalità presso ogni Esercente.

## Articolo 5

### Rapporto con gli Esercenti

---

BLAPP agisce esclusivamente come piattaforma tecnologica intermediaria. Il contratto per la fornitura di prodotti o servizi (pasto, prenotazione, ecc.) è concluso direttamente tra l'Utente e l'Esercente. BLAPP non è parte di tale contratto e non è responsabile per la qualità dei prodotti, il rispetto degli orari di prenotazione, eventuali allergie o intolleranze alimentari, né per qualsiasi danno derivante dal rapporto diretto con l'Esercente.

Per reclami relativi a prodotti o servizi ricevuti, l'Utente deve contattare direttamente l'Esercente. BLAPP può offrire supporto a titolo di cortesia, senza obbligo giuridico di intervenire nelle controversie tra Utenti ed Esercenti.

## Articolo 6

### Pagamenti

---

I pagamenti effettuati tramite il Servizio sono processati da Stripe, un fornitore di servizi di pagamento di terze parti. BLAPP non archivia dati di carte di credito o strumenti di pagamento dell'Utente.

Gli Esercenti aderenti a BLAPP sono titolari di account Stripe connessi ("Connected Accounts"): i fondi relativi agli ordini o alle prenotazioni transitano attraverso la piattaforma Stripe e vengono accreditati direttamente all'Esercente, al netto di eventuali commissioni. BLAPP non detiene fondi degli Utenti.

L'utilizzo dei servizi di pagamento è soggetto ai Termini di Servizio di Stripe ([stripe.com/it/legal](https://stripe.com/it/legal)). BLAPP non risponde di eventuali malfunzionamenti imputabili a Stripe.

Per richieste di rimborso, annullamento di ordini o contestazioni di addebiti, l'Utente deve contattare l'Esercente competente. BLAPP può fornire supporto tecnico nella misura del possibile.

## Articolo 7

### Uso Corretto del Servizio

---

L'Utente si impegna a utilizzare il Servizio in modo lecito, corretto e in buona fede. In particolare, è vietato:

- Effettuare prenotazioni di tavoli false, fittizie o con l'intenzione di non presentarsi (no-show reiterati);

- Inserire ordini fasulli o fraudolenti, con l'obiettivo di arrecare danno agli Esercenti o a BLAPP;
- Tentare di accedere in modo non autorizzato al Servizio o ai sistemi informatici di BLAPP;
- Usare strumenti automatizzati (bot, scraper, ecc.) per interagire con il Servizio;
- Fornire dati falsi in fase di registrazione o nel corso dell'utilizzo del Servizio;
- Compiere qualsiasi azione che possa compromettere la funzionalità, la sicurezza o la reputazione del Servizio.

*BLAPP si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'account dell'Utente in caso di violazione delle presenti Condizioni, senza obbligo di preavviso nei casi di uso fraudolento o doloso.*

## Articolo 8

### Sospensione e Risoluzione dell'Account

---

BLAPP può sospendere o chiudere l'account dell'Utente, temporaneamente o definitivamente, nei seguenti casi:

- Violazione delle presenti Condizioni d'Uso;
- Effettuazione reiterata di prenotazioni false o ordini fasulli;
- Comportamento abusivo, molesto o fraudolento nei confronti di Esercenti o di BLAPP;
- Richiesta esplicita dell'Utente di cancellazione dell'account;
- Obblighi di legge o ordini dell'autorità giudiziaria.

In caso di sospensione per comportamento improprio, BLAPP fornirà all'Utente una motivazione e, ove possibile, la possibilità di presentare osservazioni, salvo nei casi di violazioni gravi o fraudolente in cui l'immediata sospensione è necessaria per tutelare l'integrità del Servizio.

L'Utente può richiedere la cancellazione del proprio account in qualsiasi momento scrivendo a [comunicazioni@blapp.it](mailto:comunicazioni@blapp.it).

## Articolo 9

### Proprietà Intellettuale

---

Tutti i contenuti del Servizio (logo, marchi, testi, grafica, software, design) sono di proprietà di BLAPP S.r.l. o dei rispettivi titolari e sono protetti dalla normativa italiana ed europea in materia di proprietà intellettuale. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato.

I menu digitali e i contenuti degli Esercenti (foto, descrizioni, prezzi) sono di responsabilità esclusiva degli Esercenti stessi. BLAPP non garantisce l'accuratezza o l'aggiornamento di tali informazioni.

## Articolo 10

### Utilizzo tramite WhatsApp Business API

---

BLAPP può offrire funzionalità aggiuntive tramite l'integrazione con WhatsApp Business API, fornita da Meta Platforms, Inc. L'utilizzo di tali funzionalità è soggetto anche ai Termini di Servizio di WhatsApp ([whatsapp.com/legal/terms-of-service](https://whatsapp.com/legal/terms-of-service)) e alle relative politiche di Meta.

BLAPP non è responsabile per interruzioni, modifiche o discontinuità del servizio WhatsApp derivanti da decisioni di Meta. I messaggi scambiati tramite WhatsApp nel contesto del Servizio sono soggetti alla politica di messaggistica di WhatsApp Business.

## Articolo 11

### Privacy e Protezione dei Dati

---

Il trattamento dei dati personali degli Utenti è disciplinato dall'Informativa sulla Privacy di BLAPP, disponibile all'indirizzo: <https://www.blapp.it/privacy-policy/>

Utilizzando il Servizio, l'Utente riconosce di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy. BLAPP tratta i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile.

## Articolo 12

### Limitazione di Responsabilità

---

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, BLAPP non sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare il Servizio, inclusi — a titolo esemplificativo — mancati guadagni, perdita di dati o interruzione dell'attività.

BLAPP non garantisce che il Servizio sia privo di errori, interruzioni o vulnerabilità. Il Servizio è fornito "così com'è" (as is), fermo restando l'impegno di BLAPP a mantenerlo funzionante e sicuro.

Nulla nelle presenti Condizioni esclude o limita la responsabilità di BLAPP per dolo, colpa grave o nei casi in cui la legge non consenta esclusioni di responsabilità.

## Articolo 13

### Modifiche alle Condizioni

---

BLAPP si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate all'Utente tramite notifica nell'app o per e-mail con ragionevole anticipo, salvo modifiche urgenti imposte da obblighi di legge.

Il proseguimento nell'utilizzo del Servizio dopo la data di entrata in vigore delle nuove Condizioni costituisce accettazione delle stesse. Qualora l'Utente non accetti le modifiche, potrà cancellare il proprio account come indicato all'Articolo 8.

## Articolo 14

### Legge Applicabile e Foro Competente

---

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti Condizioni, le parti concordano che il foro competente sarà quello di Bari, salvo i casi in cui la normativa a tutela del consumatore preveda un foro diverso (es. foro del domicilio del consumatore).

Gli Utenti residenti nell'Unione Europea hanno altresì il diritto di ricorrere alla Piattaforma ODR della Commissione Europea ([ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)) per la risoluzione alternativa delle controversie.

## Articolo 15

### Contatti

---

Per qualsiasi richiesta relativa alle presenti Condizioni, l'Utente può contattare BLAPP:

- E-mail: [comunicazioni@blapp.it](mailto:comunicazioni@blapp.it)
- Sede legale: BLAPP S.r.l. — Viale Orazio Flacco 7B, 70124 Bari (BA), Italia
- P.IVA: 09095540721